

令和7年度 指定管理者業務実績シート

(作成年月日：令和8年5月27日)

公の施設名	道の駅しかべ間歇泉公園																																
設置条例	道の駅しかべ間歇泉公園の設置及び管理に関する条例																																
所在地	鹿部町字鹿部 18 番地 1	所管課	食と観光課																														
指定管理者名	株式会社シカベンチャー	指定期間	R7. 4. 1～R8. 3. 31																														
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募・非公募																														
設置目的	道路利用者の利便性の向上に供するとともに、情報発信、地場産品の販売などを通じて、観光、産業及び文化の振興を図る。																																
設置年月	平成 28 年 3 月 18 日	建設費	533, 241 千円																														
構造規模等	敷地 総面積 46, 999. 93 m ² 建物 構造 物産販売施設（木造）・間歇泉公園施設（鉄筋コンクリート） 延床面積 989. 97 m ² （物産販売施設 430. 61 m ² ・間歇泉公園施設 416. 93 m ² ・体験研修棟 142. 43 m ² ）																																
利用・開館時間 休館日等	開館時間 夏期期間（4月～11月30日・3月20日～3月31日） 曜日問わず 午前9時00分～午後5時00分 冬期期間（12月1日～3月19日） 月～木曜日 午前10時00分～午後3時00分 金～日曜日・祝日 午前10時00分～午後5時00分 休館日 冬期期間（1月1日～3月19日）の毎週水曜日 年末年始 12月30日～1月1日・1月6日～8日																																
料金体系	①間歇泉入園料 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>入園料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">町民</td> <td>中学生以下の者</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>高校生以上の者</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">町民以外の者</td> <td>小学生未満</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>小学生及び中学生</td> <td>200 円</td> </tr> <tr> <td>高校生以上の者</td> <td>300 円</td> </tr> </tbody> </table> ②その他使用料 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>単 位</th> <th>使用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>物産販売施設</td> <td>1 か月</td> <td>当該月の売上高に 0. 03 を乗じて得た額。</td> </tr> <tr> <td>軽食販売施設（大）</td> <td>1 か月</td> <td>17, 760 円</td> </tr> <tr> <td>軽食販売・水産物販売施設</td> <td>1 か月</td> <td>10, 660 円</td> </tr> <tr> <td>体験・研修施設</td> <td>4 時間</td> <td>2, 160 円</td> </tr> </tbody> </table>			区 分		入園料	町民	中学生以下の者	無料	高校生以上の者	100 円	町民以外の者	小学生未満	無料	小学生及び中学生	200 円	高校生以上の者	300 円	区 分	単 位	使用料	物産販売施設	1 か月	当該月の売上高に 0. 03 を乗じて得た額。	軽食販売施設（大）	1 か月	17, 760 円	軽食販売・水産物販売施設	1 か月	10, 660 円	体験・研修施設	4 時間	2, 160 円
区 分		入園料																															
町民	中学生以下の者	無料																															
	高校生以上の者	100 円																															
町民以外の者	小学生未満	無料																															
	小学生及び中学生	200 円																															
	高校生以上の者	300 円																															
区 分	単 位	使用料																															
物産販売施設	1 か月	当該月の売上高に 0. 03 を乗じて得た額。																															
軽食販売施設（大）	1 か月	17, 760 円																															
軽食販売・水産物販売施設	1 か月	10, 660 円																															
体験・研修施設	4 時間	2, 160 円																															

1 指定管理者が行う主な業務の内容及び実施状況等

(1) 管理業務

- ①道路を通行する者に対し、休憩の場を提供すること。
- ②水産物等の特産品、飲食物その他の物品の販売及び提供を行うこと。
- ③観光情報及び地域情報の発信を行うこと。
- ④来場者の交流の機会の提供を行うこと。
- ⑤体験観光事業を推進し実施すること。
- ⑥その他設置の目的を達成するために必要な事業。

(2) 自主事業

- ①道の駅内うまいもの館の運営
- ②その他（わくわくサンデー等の道の駅を主体とした事業）

2 利用者ニーズの状況

- (1) SNS 等に寄せられた書き込みへの対応
- (2) 利用状況から利用者ニーズの把握を実施（レジでの買い物数等も含む）
- (3) その他
 - ①利用者アンケートを実施

3 施設の利用状況

(1) 令和7年道の駅入込数及び間歇泉公園入園者数

(単位：人)

	道の駅入込数				間歇泉公園入園者数				備考
	R5年度	R6年度	R7年度	前年比	R5年度	R6年度	R7年度	前年比	
4月	34,929	37,623	33,818	89.9%	4,986	5,130	5,042	98.3%	
5月	54,807	55,200	51,473	93.3%	11,515	8,814	8,233	93.4%	
6月	39,158	43,868	43,430	99.0%	5,393	6,297	6,143	97.6%	
7月	48,213	46,948	48,702	103.7%	6,688	6,667	6,899	103.5%	
8月	56,669	64,921	66,445	102.4%	8,758	11,045	11,403	103.2%	
9月	39,919	49,423	45,237	91.5%	5,548	7,591	7,558	99.6%	
10月	39,637	47,350	44,862	94.8%	5,150	6,750	8,654	128.2%	
11月	26,296	32,268	31,127	96.5%	3,436	4,518	5,179	114.6%	
12月	14,464	15,409	15,137	98.2%	1,405	1,751	1,699	97.0%	
1月	13,763	17,867	12,323	69.0%	1,248	1,577	1,214	77.0%	
2月	15,448	16,151	16,540	102.4%	1,473	1,524	1,722	113.0%	
3月	23,736	25,838	26,423	102.3%	2,565	3,450	3,997	115.9%	
合計	407,039	452,866	435,517	96.2%	58,165	65,114	67,743	104.0%	

(2) 年度別利用状況

←前指定期間→ ← 現在指定管理期間（令和8年度まで）

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
入込数	326,575	409,015	407,039	452,866	435,517
入園者	38,455	57,450	58,165	65,114	67,743

※令和元年度から令和3年度までは前指定管理期間、令和4年度から5年間は現在の指定管理期間

4 指定管理者の収支状況

(単位：円)

	項目	←前期間→	←現在指定管理期間			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	指定管理料	21,742,335	18,126,075	15,126,075	14,126,075	13,126,075
	間歇泉入園料	10,656,300	14,402,908	13,993,400	17,862,151	18,251,650
	テナント使用料	1,661,232	1,603,277	1,674,566	1,574,312	1,379,294
	合計	34,059,867	34,132,260	30,794,041	33,562,538	32,757,019

	項目	←前期間→	←現在指定管理期間			
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
支出	人件費	12,173,531	10,503,747	10,412,313	10,551,577	12,430,070
	消耗品費	3,660,155	3,398,574	2,934,540	3,611,981	2,716,277
	燃料費	296,061	592,510	267,454	416,484	415,635
	光熱水費	5,902,800	7,034,567	5,598,317	7,757,946	8,312,593
	修繕費	1,836,251	1,029,196	1,634,100	2,072,741	1,159,891
	役務費	667,678	1,140,887	568,634	745,660	740,553
	委託料	9,390,290	10,023,013	8,734,127	9,449,953	10,274,051
	使用料及び賃借料	133,101	3,025	127,746	35,904	33,000
	合計	34,059,867	33,725,519	32,263,723	34,642,246	36,082,070

5 モニタリングの実施状況及び指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- (1) 月次報告による、管理運営に係る支出及び収入実績を報告
- (2) 管理業務実績報告書、収支決算書に関して年次提出
- (3) 毎月定期的にテナントも含めた全体会議を実施されているが、内容を充実し更なる発展に繋げていただきたい
- (4) 利用者満足度調査を今後も継続し運営に活かしていただきたい。

6 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の 履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書及び仕様書に基づき業務を適切に実施した。	夏季等の繁忙期における来場者数および業務量の増加に対し、サービスレベルの維持と従業員の負荷軽減を両立するため、DXの推進や業務プロセスの見直しによるさらなる運営の効率化を図っていく。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書を遵守し、適正に実施しており、ホームページ新設やブログ・SNSの発信を行った。	従業員間で接遇の習熟度にばらつきが見られるため、適切な言葉遣いや行動の指標（スタンダード）を明文化し、定期的な勉強会の開催等を通じて、組織的な接遇品質の平準化を図っていく。
団体の 経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	収支計画のとおり運営する事ができた。	経営状況としては問題ない。

② 町の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の 履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書及び仕様書に基づき適切な管理運営が行われた。	昨年に引き続き、新規採用について積極的に取り組んでいる姿勢はあるが、事業量に対し採用が追いついていないように伺えることから、今後についても更に積極的に取り組んでいただきたい。また、これに伴い業務の効率化についても引き続き取り組んでいただきたい。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	サービスの質の向上に向けて、スタッフの研修を行った。また、ホームページを開設しブログ等を日々更新して情報発信に努めた。	従業員の入れ替わりもある中、今後も接客能力を維持できるよう努めていただきたい。 雑草等の対応も行われ綺麗な状態が保たれている。今後においても、これを継続し、更に清潔感のある道の駅を目指していただきたい。
団体の 経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況はともに概ね適正である。	令和7年度については、投資の割合が多かったように伺えるが、令和8年度は更なる飛躍を期待したい。

○「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画及び業務仕様書等の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画及び業務仕様書等の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画及び業務仕様書等の水準をやや満たしておらず、課題等がある。
- D 協定書を遵守しておらず、事業計画や業務仕様書等に不履行がある。

○「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況に今後、注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。